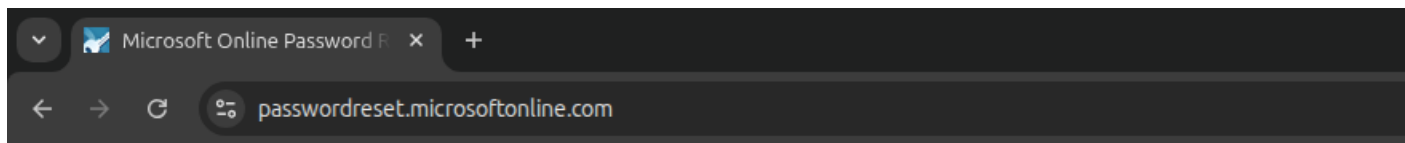


Відновлення забутого паролю до облікового запису

Якщо пароль до облікового запису був втрачений, система дозволяє виконати самостійне його відновлення. Для цього необхідно виконати перехід на портал самообслуговування по наступному [покликанню](#).

У новому вікні введіть повністю логін вашого облікового запису та підтвердіть капчу:



Microsoft

Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.

Email or Username: *

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com

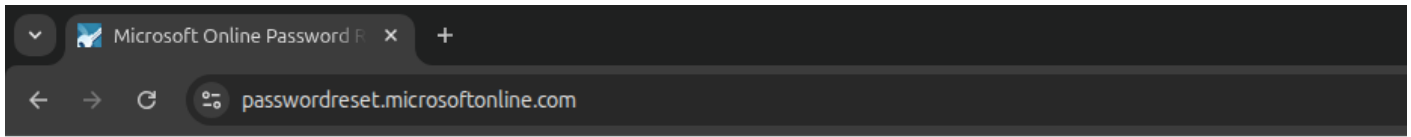


Enter the characters in the picture or the words in the audio. *

Next

Cancel

Залишаємо пункт **I forgot my password** (в залежності від локалізації веб-оглядача текст може бути на іншій мові)



Microsoft

Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

☒ I forgot my password

No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.

☐ I know my password, but still can't sign in

This might happen because you tried signing in with an incorrect password too many times.

If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.

Next

Cancel

Далі треба підтвердити вашу особистість. Доступні варіанти:

1. вказавши номер мобільного телефона у форматі **380....** та отримати СМС з кодом підтвердження
2. вказавши номер мобільного телефона у форматі **380....** та отримати телефоний дзвінок. Натискати треба **#** для підтвердження
3. вказати код з мобільного застосунку **Microsoft Authenticator**

Microsoft

Get back into your account

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

☒ Text my mobile phone

☐ Call my mobile phone

☐ Enter a code from my authenticator app

We've sent you a text message containing a verification code to your phone.

Enter your verification code

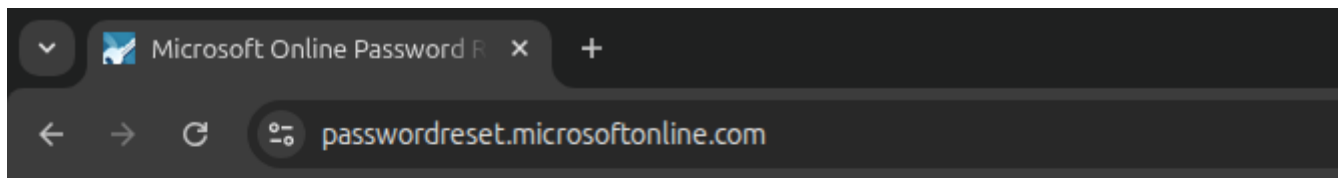
Next

[Try again](#)

[Contact your administrator](#)

[Cancel](#)

Після вашої успішної верифікації, система надасть можливість самостійно вказати новий пароль:



Microsoft

Get back into your account

verification step 1 ✓ > **choose a new password**

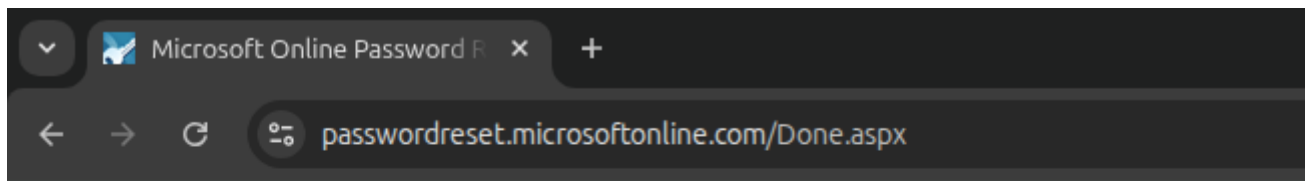
* Enter new password:

* Confirm new password:

Finish

Cancel

Критерієм успішності операції буде наступне повідомлення:



Microsoft

Get back into your account

✓ Your password has been reset

Після цього ви одразу сможете використовувати новий пароль для доступу до ресурсів хмари.

Revision #2

Created 2026-07-23 22:18:34 UTC by Admin

Updated 2026-07-24 18:58:57 UTC by Serhii Savenko